

Your Guide to Understanding Central Coast Health Connect

A Health Information Exchange for Monterey County

What is Central Coast Health Connect (CCHC)?

CCHC is a community health information exchange (HIE), a system established to help patients and healthcare providers securely share health information electronically. An HIE helps to ensure that only you and the caregivers you authorize — including doctors, hospitals, and labs — have secure, instant access to vital medical information necessary to provide you the best care possible.

Why is it important to participate in CCHC?

Many people see multiple care providers, often in separate locations. The information about their care, such as doctors' office visits, prescriptions, lab tests, and imaging, historically has also been kept separate. That fragmentation can lead to unnecessary duplication of services and increased safety risks. To increase safety, efficiency, and collaboration, leading-edge organizations are implementing health information exchanges to link patients and their care providers. When you and your healthcare providers participate in CCHC, your healthcare team can securely access and share pertinent medical information, enhancing the ability to make the best decisions for your care.

How is my information secure?

Protecting privacy is a top priority in the CCHC system. Access to patient data is strictly regulated. State and federal privacy laws require policies that are strictly followed and enforced. CCHC understands that patient privacy is essential, and we make every effort to ensure patient data is securely managed.

Can I get my test results electronically with CCHC?

Yes. A major benefit to patients is the CCHC patient portal. If you provide your email address when you register — depending on the services you receive — you will get an email invitation to join the CCHC patient portal. If you receive an invitation, please click the 'register' link within the email and follow the instructions to create your account.

Within four days following your visit, you will receive any (non-sensitive) test results or related health data.

Dependents. Parents, you can access results for your children, up to age 10. Please contact CCHC and request access to your dependent's account.

What if I don't want to participate in CCHC?

If you don't want to participate in CCHC, you may choose to opt out. It is also important to understand that **opting out prevents the sharing of your information through CCHC between providers.** If they choose, your doctor and other care providers will still be able to individually use the electronic health information exchange to have your lab results, radiology reports, and other data sent directly to them. Previously, they may have received this information by fax, mail, or other electronic communication. If you still choose to opt out, please email:

cchc-help@centralcoasthealthconnect.org
or call (831) 644-7494

To learn more about Central Coast Health Connect, please call **(831) 644-7494** or visit:
centralcoasthealthconnect.org

State and federal laws regarding the electronic distribution of *sensitive* test results prevents us from providing you with all of your test results through the CCHC patient portal. For additional information about those results considered sensitive, please refer to California State Health and Safety Code 123148, particularly the following section:

" . . . none of the following clinical laboratory test results and any other related results shall be disclosed to a patient by internet posting or other electronic means:

- (1) HIV antibody test
- (2) Presence of antigens indicating a hepatitis infection
- (3) Abusing the use of drugs
- (4) Test results related to routinely processed tissues, including skin biopsies, Pap smear tests, products of conception, and bone marrow aspirations for morphological evaluation, if they reveal a malignancy."

Su Guía para entender la Central Coast Health Connect (Conexión de Salud de la Costa Central)

Un Centro de Información sobre Salud del Condado de Monterey

¿Qué es la Central Coast Health Connect (CCHC)?

La CCHC es un Centro de intercambio de información sobre Salud (HIE, por sus siglas en inglés) de una comunidad. Se estableció para ayudar a pacientes y proveedores de salud a compartir información sobre la salud, por vía electrónica. El HIE ayuda a garantizar que sólo usted y los proveedores de salud que usted autorice — incluyendo doctores, hospitales y laboratorios — cuenten con acceso instantáneo y seguro a la información médica necesaria para proporcionarle a usted la mejor atención posible.

¿Por qué es importante participar en una CCHC?

Muchas personas se atienden con numerosos proveedores de salud, a menudo en distintos lugares. La información acerca de su salud y cuidados, como visitas a consultorios, recetas, exámenes de laboratorio y de imágenes, suele mantenerse por separado. Esa fragmentación puede provocar duplicación innecesaria de servicios e incrementar riesgos en la seguridad. Para propiciar mayor seguridad, eficiencia y colaboración, las organizaciones que están a la vanguardia están implementando sistemas de intercambio de información de salud que permitan vincular a los pacientes con sus proveedores de salud. Cuando usted y sus proveedores de salud participan en CCHC, su equipo de proveedores de salud puede acceder y compartir de manera protegida la información médica pertinente, lo cual mejora la capacidad para tomar las mejores decisiones sobre su salud.

¿Cómo se protege mi información?

Proteger la privacidad es una prioridad importante en el sistema de CCHC. El acceso a los datos del paciente está estrictamente reglamentado y las leyes estatales y federales se cumplen y hacen valer con rigor. La CCHC sabe que la privacidad del paciente es esencial, y hacemos todo lo posible por asegurar que los datos de los pacientes se gestionan de manera segura.

¿Puedo obtener los resultados de exámenes por vía electrónica con CCHC?

Sí. Un beneficio importante para los pacientes es el portal para pacientes de CCHC. Si usted proporciona su correo electrónico al registrarse — dependiendo de los servicios que reciba — recibirá una invitación por correo electrónico para formar parte del portal de pacientes de CCHC. Si recibe la invitación, por favor, haga clic en el enlace 'register' (registrar) en el correo electrónico y siga las instrucciones para crear su cuenta.

Cuatro días después de su visita, recibirá cualquier resultado (siempre y cuando no sea sensible) de exámenes o datos relacionados con la salud. (Consulte el reverso para más información).

Cuenta de dependientes. Padres, se puede acceder los resultados de sus niños hasta la edad de 10. Por favor, póngase en contacto con CCHC y solicite acceso a la cuenta de sus dependientes.

¿Qué sucede si decido no participar en la CCHC?

Si no desea participar en la CCHC, puede elegir esa opción. Sin embargo, es importante saber que si *opta por no participar, sus proveedores de salud no podrán compartir información a través de la CCHC*. Sin embargo, si así lo deciden, su doctor y otros proveedores de la salud podrán aún usar el intercambio electrónico de información de salud para compartir entre ellos los resultados de las pruebas de laboratorio de usted, sus informes radiológicos y otros datos que se envían directamente a estos proveedores de salud. Es posible que antes hayan recibido esta información por fax, correo o bien por algún medio de comunicación electrónico. Si aún así desea no participar en CCHC, por favor, envíe un correo electrónico a:

cchc-help@centralcoasthealthconnect.org o llame al (831) 644-7494

Para saber más acerca de la Central Coast Health Connect, por favor llame al **(831) 644-7494** o visite: centralcoasthealthconnect.org

Las leyes federales y estatales referentes a la distribución electrónica de resultados de exámenes *sensitivos* prohíben proporcionarle a usted todos sus resultados a través del portal de pacientes de CCHC. Para más información acerca de los resultados considerados como sensitivos, por favor, consulte el Código 123148 de Salud y Seguridad del Estado de California, sobre todo la sección siguiente:

“...ninguno de los siguientes resultados de exámenes clínicos de laboratorio y otros resultados relacionados serán divulgados al paciente a través de internet o de otros medios electrónicos:

- (1) Examen de anticuerpos VIH
- (2) Presencia de antígenos que indiquen infección de hepatitis
- (3) Abuso en el consumo de drogas
- (4) Resultados de exámenes relacionados con tejidos procesados de manera rutinaria, incluyendo biopsias de piel, pruebas de papanicolaou, productos de concepción y aspiraciones de médula ósea para evaluación morfológica, si estos revelan malignidad.”